



Chers clients de Zennio,

Comme vous le savez, chaque produit de Zennio est continuellement amélioré et bientôt nous voudrions sortir une nouvelle version de ZenCom qui inclura une fonctionnalité très demandée : pouvoir accéder au streaming de la caméra et ouvrir la porte sans recevoir d'appel. sans recevoir d'appel, que nous appellerons "Preview sur demande".

Que faut-il pour activer cette fonctionnalité ?

Seulement deux choses :

1. Patience

Cette version de l'application n'est pas encore disponible.

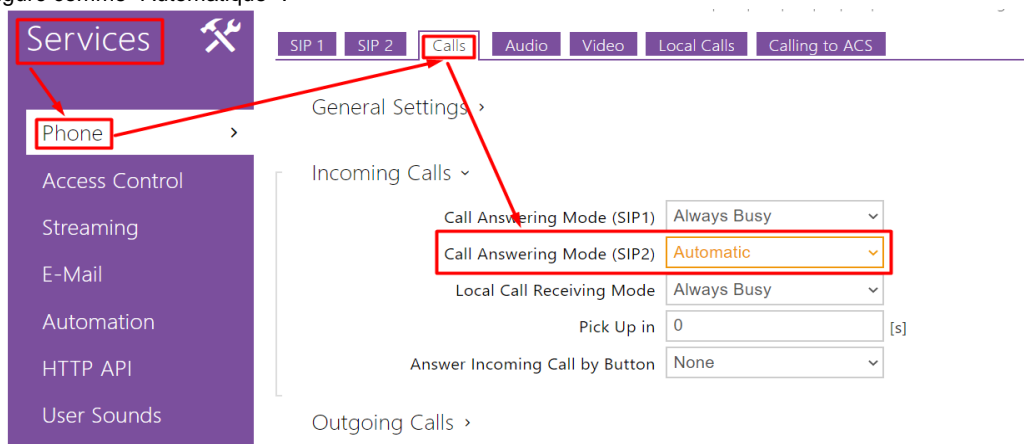
Nous la mettrons en ligne sur App Store et Play Store dans les 2 à 4 semaines à venir.

2. Un petit changement dans les paramètres de GetFace IP comme expliqué ci-dessous :

Il est nécessaire de configurer GetFace IP pour recevoir des appels de ZenCom.

Pour ce faire, il est nécessaire de configurer comme "Automatique" le "Mode de réponse aux appels" pour SIP1 ou SIP2.

Ce paramètre peut être configuré dans "Services / Téléphone / Appels / Appels entrants". Dans l'image suivante, le SIP2 a été configuré comme "Automatique" :



Dans l'image, nous configurons SIP2 comme "Automatique" puisque SIP2 est le service utilisé pour ZenCom dans les projets configurés par Zennio. Notez que lorsqu'il s'agit d'un projet non configuré par Zennio, vous devez identifier quel service SIP est utilisé pour ZenCom (SIP1 ou SIP2).

Que faut-il prendre en compte ?

Jusqu'à présent, les projets configurés chez Zennio étaient configurés pour refuser tout appel entrant pour des raisons de sécurité et de confidentialité. Ainsi, dans le cas où cette nouvelle fonctionnalité va être utilisée par les utilisateurs de ZenCom, l'intégrateur doit décider de changer ce paramètre ou non, en tenant compte de la réglementation qui s'applique là où le GetFace IP est installé.

A partir de maintenant, comment Zennio va-t-il programmer ses projets par défaut ?

Cette fonctionnalité est parfaite pour être utilisée dans les maisons individuelles, villas, maisons individuelles, bureaux... donc, dans ce type de projets configurés par Zennio, nous activerons cette possibilité par défaut.

Cependant, pour les projets où plusieurs maisons partagent la même IP GetFace (condominium, association de propriétaires, multi-dwelling unit (MDU)) cette fonctionnalité ne devrait pas être disponible pour des raisons de confidentialité. Par conséquent, Zennio configurera ces unités comme habituelles, c'est-à-dire "Toujours occupées" et cette fonctionnalité ne sera pas disponible pour les utilisateurs finaux du système.

Do you have more questions?

[Please, contact support@zennio.com](mailto:support@zennio.com)